

「搭電車遊港島」：電車與香港旅遊業的可持續發展



學校：中華基金中學
學程計劃：旅遊與款待
組別：TH06

組員：
陳家希 Chan Ka Hei
覃毅恆 Chum Ngai Hang
許芷菁 Hui Tsz Ching
郭展彰 Kwok Chin Cheung
林泳怡 Lam Wing Yi
羅俊傑 Lo Chun Kit Jason
羅穎珩 Lo Wing Hang
黃悅希 Wong Yuet Hei

目錄

	頁數
目錄	i
第一章 引言	1 - 2
第二章 文獻調查	3 - 8
第三章 研究方法	9 - 10
第四章 問卷調查: 結果及分析	11 - 22
第五章 改善和建議	23 - 25
第六章 總結	26
參考文獻	27
附錄	
附錄一	28 - 29
附錄二	30 - 31

第一章

引言

世界各地、大小城市如日本、中國、德國、英國、台灣等，都擁有自己一套發展得完善的路面電車系統；而全球還剩下三個地方有著仍運行的路面雙層電車，分別是英國黑池、埃及亞歷山大港、以及是現在唯一全部採用雙層電車的電車系統在香港。

隨著年月變遷，時代步伐急速，電車被其他更快捷、更方便的公共交通工具如港鐵、巴士、小巴、的士等漸漸取代。雖然電車的車費相對地比其他交通工具為之便宜，但人們外出時，選擇交通工具時也未必第一刻就想到電車，也未必知道電車的路線和可抵達的地方。另外，雖然電車有其悠久的歷史和顯眼的「電車路」，但一般市民和旅客也未必第一刻會想到利用電車作為他們的旅遊交通工具。

在這個研究中，我們希望能夠調查香港地道文化－電車－對幫助香港旅遊業的可持續發展的影響力，並同時研究如何保存香港的電車文化。以下就是我們在這研習中的研究問題：

研究問題

1. 市民和旅客對乘坐電車有甚麼習慣和對電車旅遊有甚麼看法？
2. 電車對幫助香港旅遊業的可持續發展有甚麼影響力？而香港旅遊業又可能如何幫助電車的可持續發展？
3. 如何從推廣電車旅遊去提出及實行保存電車－香港的地道文化？

報告結構

本研究共分為六個章節。本章節（即第一章）為引言，概括研究問題、簡述研究的背景資料，以及研究的方向。

第二章為文獻調查。第二章將會介紹本港電車的歷史、電車的發展、電車路旁的一帶景色；以及，何謂可持續發展；及香港的旅遊業發展。

第三章為研究方法。第三章列明本研究用於搜集一手資料和二手資料的方法、問卷調查的設計、進行問卷調查以收集一手資料的經過。

第四章為問卷調查的結果與分析。

第五章為改善和建議。第五章會列出列出香港政府、香港旅遊發展局、香港市民，能如何幫助香港電車的可持續發展，從而幫助香港旅遊業的發展。

第六章為總結。第六章會摘要以上研究與調查，解決所探究的研究問題，並針對研究方向作出概論。

第二章

文獻調查

香港電車的歷史與發展

世界各地、大小城市如日本、中國、德國、英國、台灣等，都擁有自己一套發展得完善的路面電車系統；而全球還剩下三個地方有著仍運行的路面雙層電車，分別是英國黑池、埃及亞歷山大港、以及是現在唯一全部採用雙層電車的電車系統在香港。



圖一、日本鹿兒島市電電車



圖二、德國漢諾威市電車

香港的電車，可以追溯至 1901 年殖民時期的香港。因為當時人口不斷上升和急速的工業及商業發展，有人提出興建集體運輸的電車系統，並於 8 月 29 日通過。1902 年 2 月 7 日，負責建造和經營香港電車業務的「香港電車電力有限公司」於英國成立；同年年底由「香港電力牽引有限公司」接管。最後於 1910 年，營運公司正式名為「香港電車有限公司」，名字沿用至現在。當時的電車是單層的，由堅尼地城行駛至銅鑼灣，是單向行車的設計，及後路線擴建至筲箕灣。當時電車分有「頭等」和「三等」，收費不同，載客量和車內設計都各有不同，顯得出當時電車設有的等級制度代表著不同人身份象徵（“香港電車有限公司”）。



圖三、香港古時的電車



圖四、香港第一代採用單層式設計的電車

直至 1912 年，雙層電車被引入香港。1949 年 8 月，電車路線開始全面雙線行車，為香港的市民帶來不少方便，是日常生活中重要的交通工具之一。1972 年，電車公司取消車廂的等級制度。1984 年，電車公司進行了一次意見調查用以決定電車的未來方向，儘管那時已經有巴士等交通工具的出現，但調查結果是市民希望及傾向保留電車。這也代表了電車對香港的市民在生活上已經種下不可分離的根。電車對他們已經不在僅僅是一個普通的代步機械，而是已經融入了他們生活中的一樣可貴的香港文化及情懷。



圖五、第二至四代的電車



圖六、第五至六代的電車

時至今日，電車已經印證了香港過一百年的歷史，是香港歷史最悠久的交通工具之一，但電車仍然是香港最具效率及最經濟實惠的公共運輸工具。2010 年 3 月，九龍倉把香港電車的所有股份轉售給法國投資的威立雅運輸集團，並由威立雅運輸集團負責所有日常營運事務。現在，香港電車已經演變成第七代，各方面的質素如車廂的穩定和舒適度都有所提升。仍然行走在香港島的七條主要路線上，分別為筲箕灣至上環（西港城）、筲箕灣至跑馬地、北角至石塘咀、銅鑼灣至石塘咀、跑馬地至堅尼地城、筲箕灣至堅尼地城，和上環（西港城）至堅尼地城（只在星期一至五的繁忙時間服務），合共在 123 個車站之間運行（“香港電車有限公司”）。

香港的電車又名「叮叮」，是因為電車開行時或作出警示時會發出「叮叮」的聲音，也是香港人的集體回憶。電車的軌道又稱為「電車路」，由於近乎東西兩方貫穿整個香港島市區，電車路成為了香港島市區的重要標誌之一。隨著年月變遷，時代步伐急速，電車被其他更快、更方便的公共交通工具如港鐵、巴士、小巴、的士等漸漸取代。雖然擁有一條佔路的「電車路」，但人們外出時，選擇交通工具時也未必第一刻就想到電車，也未必知道電車的路線、可抵達的地方、以及這香港文化互助香港島的旅遊業的可持續發展的影響力。

香港旅遊業

旅遊業是香港四大產業之一，也是香港人主要的經濟來源。在 2001 年 4 月 1 日，香港旅遊發展局（旅發局）成立，目標是希望能致力擴大旅遊業的發展，更能將香港的中西文化推動，成為一個位列世界級的旅遊目的地。於 2012 年六月底做的一個統計，本港已有 199 間酒店，證明了旅遊業的發展，也能方便到港旅客及延長他們在香港停留的時間，以加強香港與鄰近城市的競爭力（“香港便覽”）。

酒店，購物，餐飲三大方面都是旅客主要消費的來源。香港旅遊發展局在幫助在港的旅客也盡了一份力，例如會在網頁內設立規劃路程的程式，幫助旅客在香港能善用時間去遊覽各個有特色的景點。

主要來港的旅客

根據 2010 年的統計，全年到訪香港的旅客人數為 3,000 萬人次，內地來港的人數就佔了當中的 2,270 萬人，其次是台灣，來訪港的旅客達 220 萬人次，再者，就是來自日本，韓國及東南亞地區的旅客。

2010 年，約有 120 萬美國旅客到訪香港，可見美國是香港最主要的長途客源市場，意思是美國來港的旅客大多數會延長他們留港的時間。此外，歐洲國家來港的旅客合共有 180 萬人，另外，如印度、中東及俄羅斯等新興市場亦是到訪香港旅客的主要來源。而在 2012 年，全年到訪香港的旅客人數逾 4,861 萬人次，比較前幾年增加約 16%（“2010 年首 11 個月旅客人次

超越 2009 年全年總和”， “2012 年訪港過夜旅客增長 6.5%” ， “今年首 11 月訪港旅客超越 2010 年總和 年內旅客破四千萬 創新里程” ， “2012 年訪港過夜旅客增長 6.5%” ）。

香港電車的可持續發展

根據聯合國環境與發展世界委員會，可持續發展被定義為「既能滿足我們現今的需求，又不損害子孫後代能滿足他們的需求的發展模式。」(《我們的共同未來》，一九八七年)



圖七、可持續發展的三大要點

香港的電車，是香港地道文化的一種，是香港的集體回憶。正因電車屬於社會發展的一類，以及電車對香港有著很重要的地位和社會功能，所以電車也需要得到可持續的發展。

到目前為止，電車公司為推廣電車旅遊，開始推出「電車派對」的計劃。市民或遊客都可以租賃一整輛復古開蓬的電车上舉行派對，以 360° 的角度欣賞香港醉人的景色、舊區的昔日情懷、商業地帶繁榮的城市脈搏、購物旺區的繁榮節拍。電車公司更設有到會服務，讓租賃的單位能更盡情體驗到電車旅遊的樂趣。

圖八、電車公司網上電車派對的推廣



第三章

研究方法

在這部份中，我們將會闡析是次研究的設計，其中包括了研究問題，被訪者的身份。此外，我們亦提供了收集一手資料的方法。

研究設計

我們設計了一份問卷，並以街頭訪問所獲得的一手資料來完成研究（附件 1，2）。

研究問題

4. 市民和旅客對乘坐電車有甚麼習慣和對電車旅遊有甚麼看法？
5. 電車對幫助香港旅遊業的可持續發展有甚麼影響力？而香港旅遊業又可能如何幫助電車的可持續發展？
6. 如何從推廣電車旅遊去提出及實行保存電車－香港的地道文化？

收集的數據種類

街頭訪問

為了得出統計數據，我們從銅鑼灣、太古、杏花村和小西灣的街頭做了不少街頭問卷。而我們選擇這些地方為做街頭問卷的地點原因為其人流的繁多，再加上有不少外籍遊客，從而可使所得出來的數據和資訊更為準確。除了訪問了本地的人外，我們還訪問了不少外籍人士和來自不同的地方的旅客。

實地考察

我們也曾進行實地考察，我們從東區的筲箕灣總站乘搭電車至中西區的西港城站，把路線完整地乘坐一次，沿途除了欣賞車外影色，體驗乘電車的樂趣，還記錄了電車路線能到達的旅遊景點，從而研究如何能推動香港市民和遊客選乘電車。

受訪者

在我們是次街頭訪問中，我們一共訪問了 134 個本地人，19 個非本地人，如來自中國，澳洲，英國，美國的旅客。



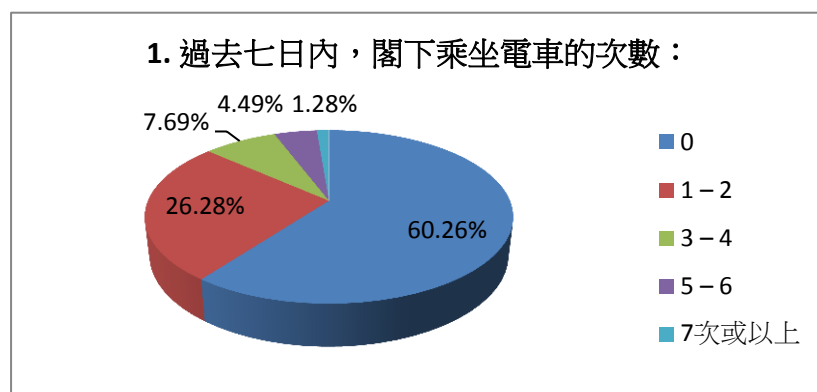
圖九（左）、十（右）在銅鑼灣街頭進行問卷調查

第四章

問卷調查: 結果及分析

我們小組在 2013 年 1 月 16 日至 2013 年 1 月 25 日在香港島不同的地區進行問卷調查，分別為銅鑼灣、太古、杏花村和小西灣。該段期間一共成功完成 156 份問卷。問卷調查的結果及分析如下：

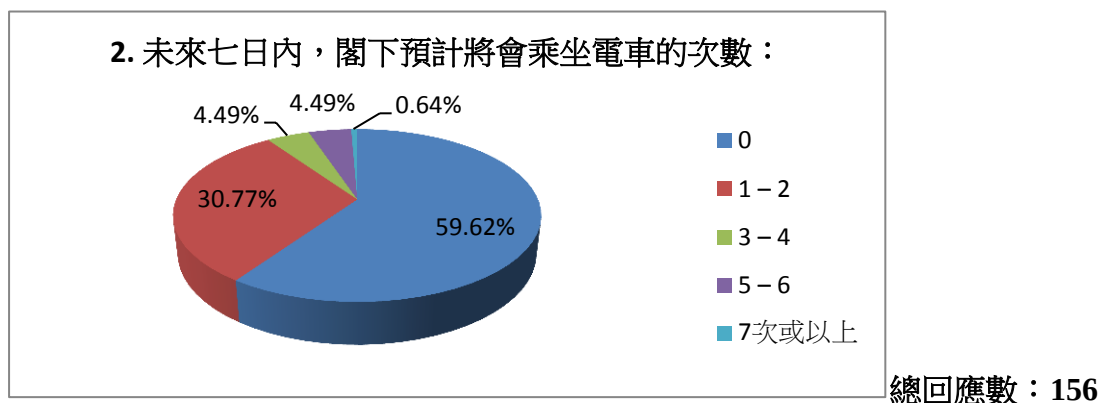
1. 過去七日內，閣下乘坐電車的次數：



總回應數：156

過去七日內，60.26%的受訪者沒有乘搭過電車，但仍有 1.28%的受訪者乘搭過電車超過七次。而有乘過電車的受訪者當中，以乘搭 1-2 次較多，有 26.28%。

2. 未來七日內，閣下預計將會乘坐電車的次數：

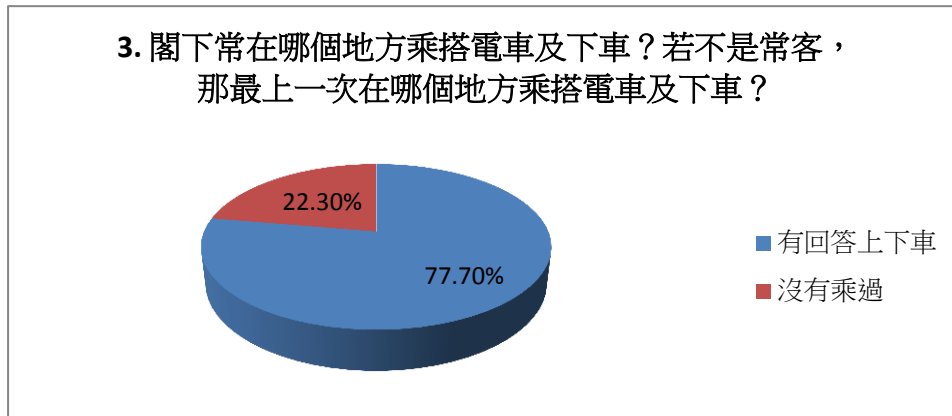


在未來的七日中，約有 60%的受訪者不會乘搭電車，而仍有 0.64%的受訪者將會
在未來七日內乘搭超過七次電車。

結論：

在這兩個數據中，我們可以發現，在當今社會，電車並不是那麼受歡迎。這可能
亦是引致電車開始不受市民重點使用的交通工具。

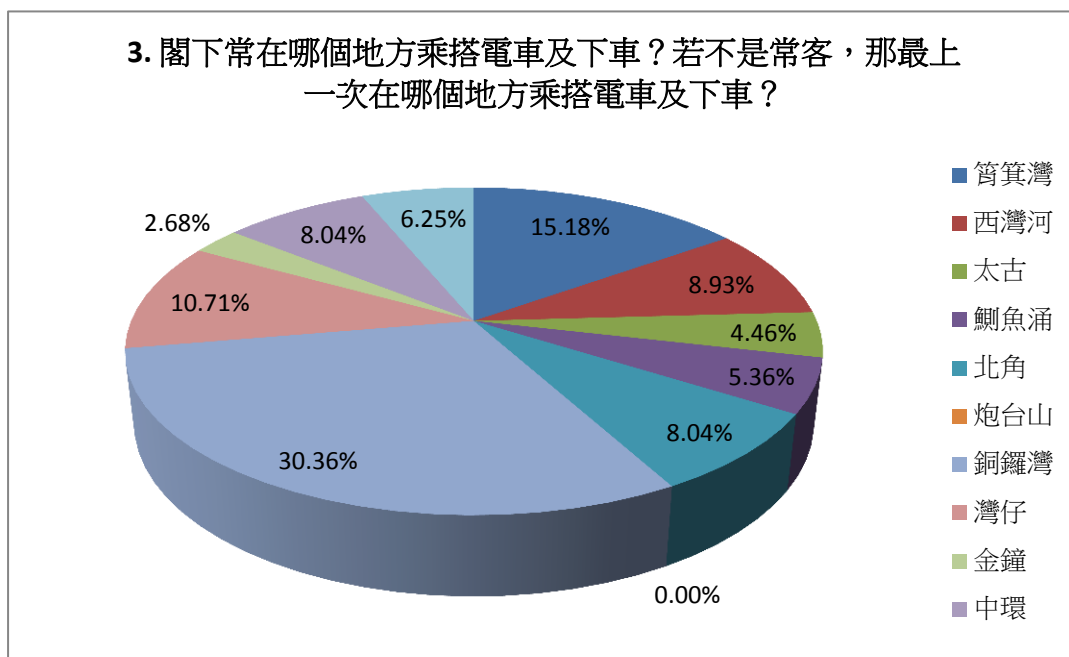
3. 閣下常在哪個地方乘搭電車及下車？若不是常客，那最上一次在哪個地方乘搭電車及下車？



總回應數：148

77.70%的受訪者有乘搭過電車前往目的地， 22.30%的受訪者則沒有乘搭過電車。

上車

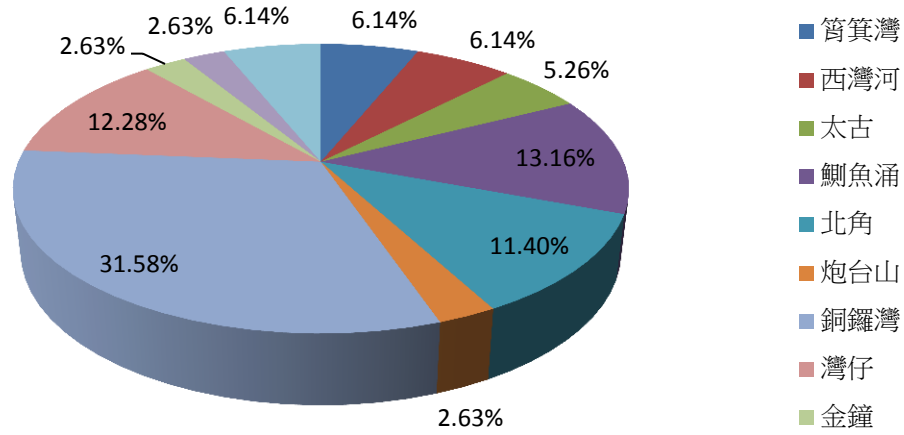


總回應數：112

我們發現，30.36%的受訪者在灣仔區的銅鑼灣開始他們的旅程，15.18%的受訪者在東區的筲箕灣開始他們的旅程，而中西區的金鐘只有 2.68%。

下車

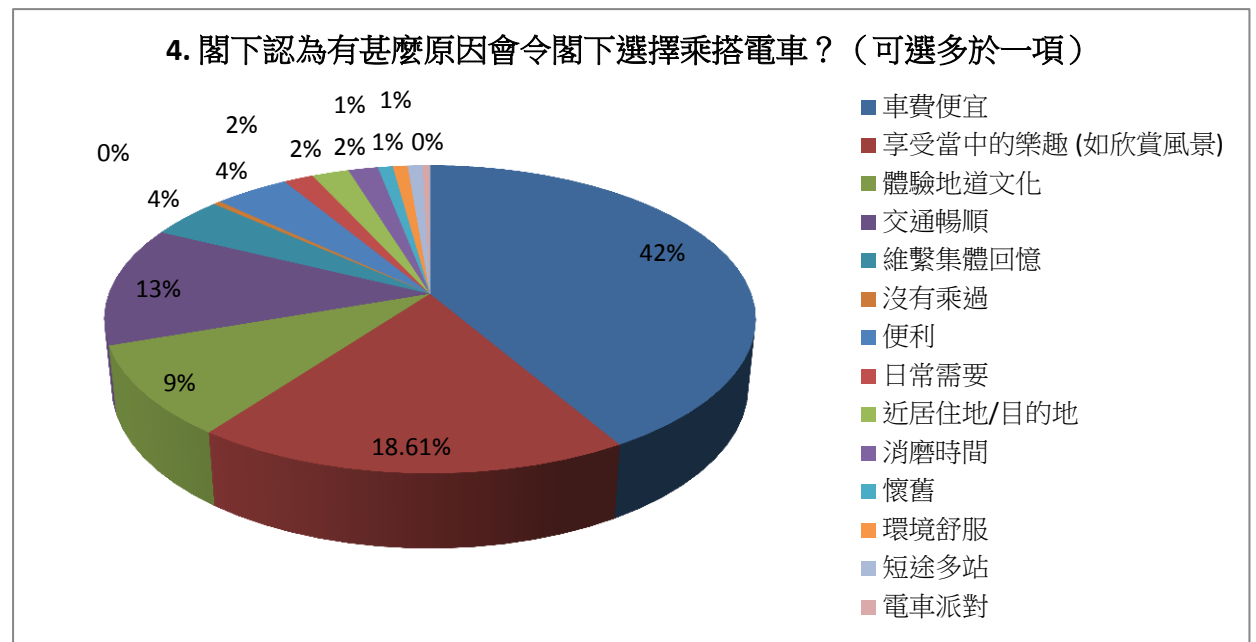
3. 閣下常在哪個地方乘搭電車及下車？若不是常客，那最上一次在哪個地方乘搭電車及下車？



總回應數：114

在結果中，我們發現，大多數受訪者在銅鑼灣結束他們的旅程，佔 31.58%，而最少是在金鐘及炮台山，分別只有 2.63%。

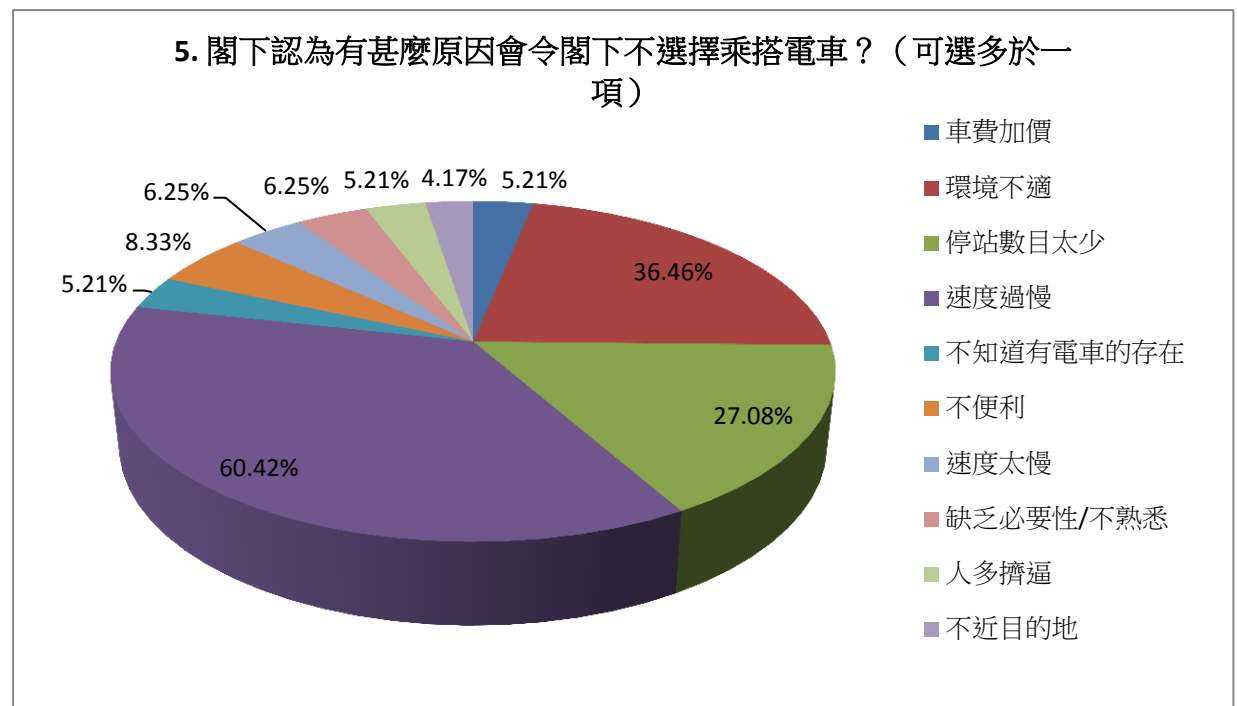
4. 閣下認為有甚麼原因會令閣下選擇乘搭電車？（可選多於一項）



總回應數：137

大多數人認為，旅遊電車便宜，佔 42%，而 18.61% 的受訪者同意應享受當中的樂趣，只是很少有人會想到，乘搭電車是方便的，它僅佔 1%。從這得出，人們同意車費便宜和沿途的風景是令乘客會選擇，甚至持續乘搭電車的主要原因。同時，亦有人知道，電車能舉行派對，選擇在電車舉行派對的原因，很大可能是因為沿途的風景和香港地道懷舊的文化。

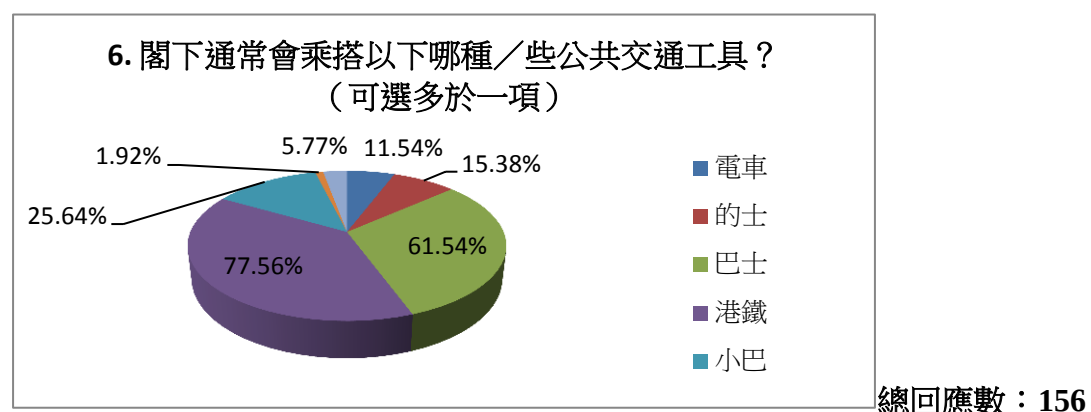
5. 閣下認為有甚麼原因會令閣下不選擇乘搭電車？（可選多於一項）



總回應數：96

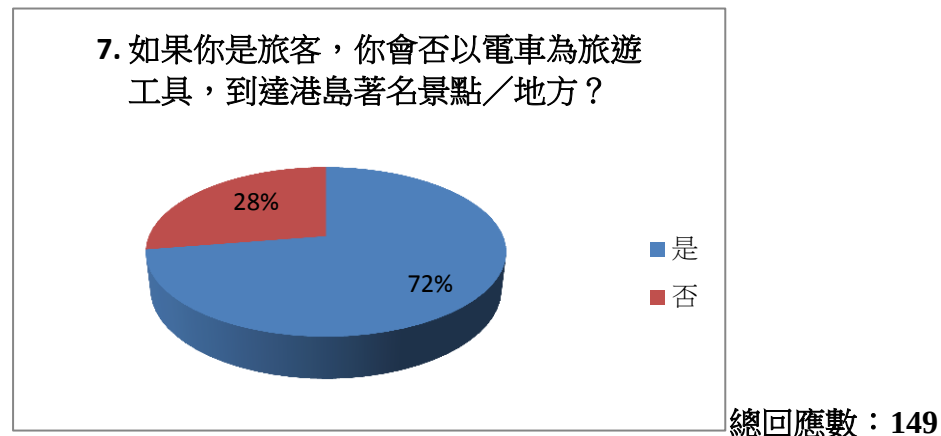
60.4%的受訪者認為電車速度過慢，36.46%受訪者認為環境不適和 27.08%受訪者認為停站數目過少，而也有 4.2%的人認為電車到達不到他們的目的地。這些客觀的因素反映出他們針對實用性，因此，要推廣電車，就需要一些針對能提升實用性的方法。

6. 閣下通常會乘搭以下哪種／些公共交通工具？（可選多於一項）



77.56%的受訪者較常乘搭港鐵，61.54%的受訪者較常乘搭巴士，而有 11.54%的受訪者較常乘搭電車。

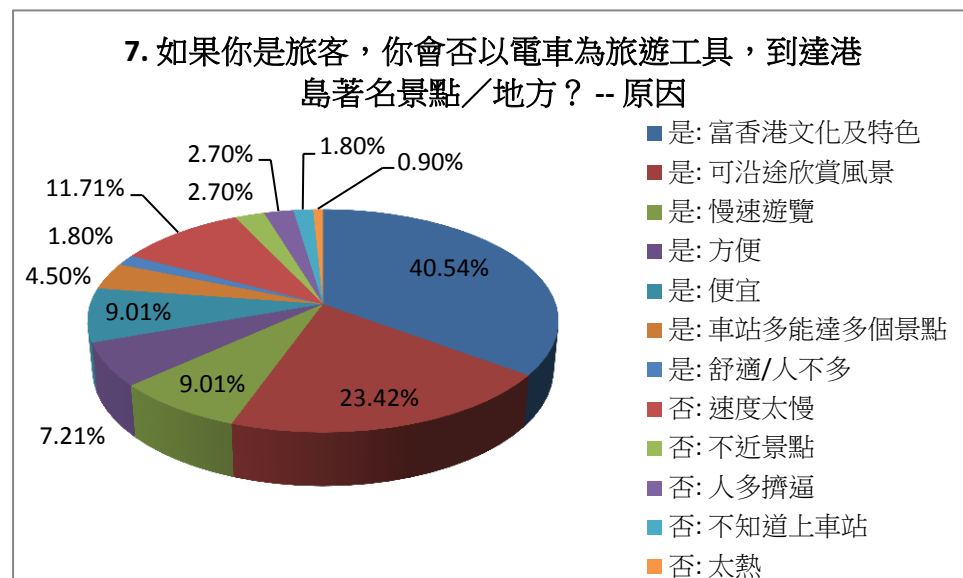
7. 如果你是旅客，你會否以電車為旅遊工具，到達港島著名景點／地方？



72% 的受訪者將以電車為旅遊工具，到達港島著名景點／地方

28%的受訪者將不會以電車為旅遊工具，到達港島著名景點／地方

7. 如果你是旅客，你會否以電車為旅遊工具，到達港島著名景點／地方？ 原因

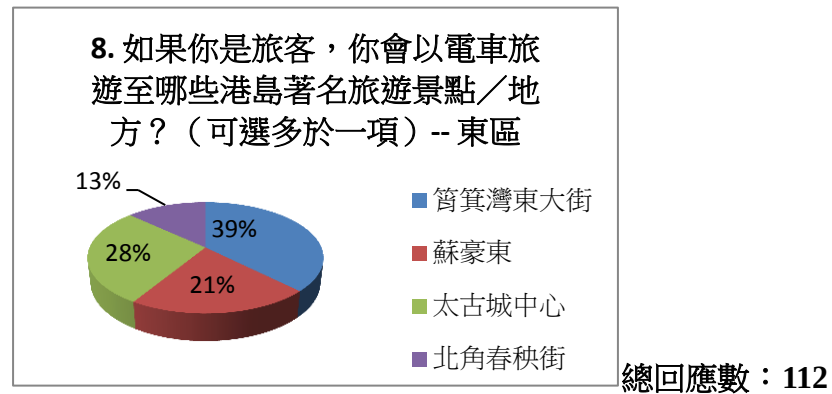


總回應數：111

40.54%的受訪者選擇乘搭電車是因為電車富有香港的文化和特色，23.42%的受訪者認為這可欣賞沿途的風景；而有 11.71%的受訪者不選擇是因為電車速度太慢，其餘的都是環境的因素，如太悶焗和太熱等。

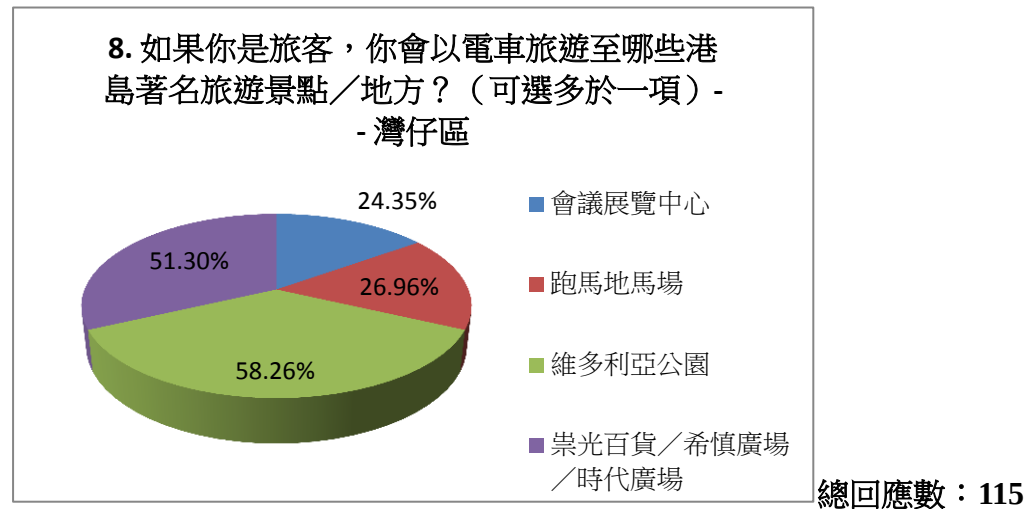
8. 如果你是旅客，你會以電車旅遊至哪些港島著名旅遊景點／地方？（可選多於一項）

東區



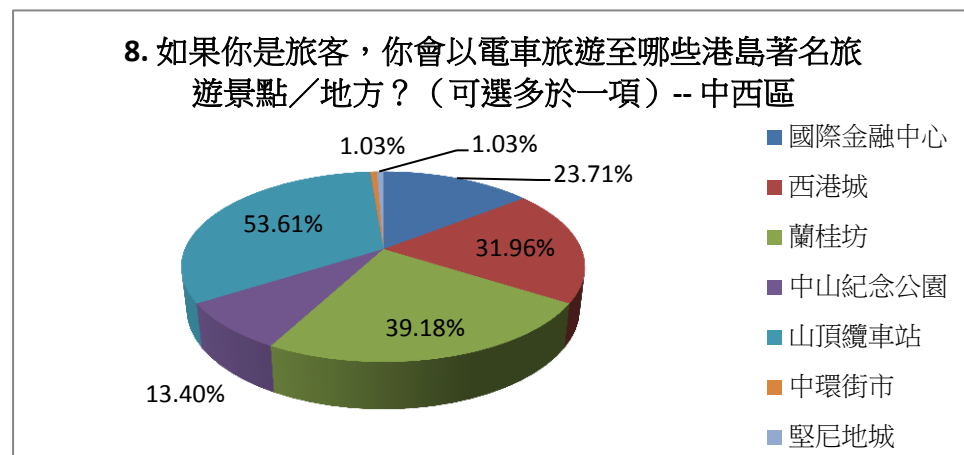
選擇以電車旅遊至東區的筲箕灣東大街、蘇豪東、太古城中心、北角春秧街的受訪者分別有 38%、21%、28%和 13%。

灣仔區



選擇以電車旅遊至灣仔區的會議展覽中心、跑馬地馬場、維多利亞公園和崇光百貨／希慎廣場／時代廣場的受訪者分別有 24.35%、26.96%、58.26%和 51.30%。

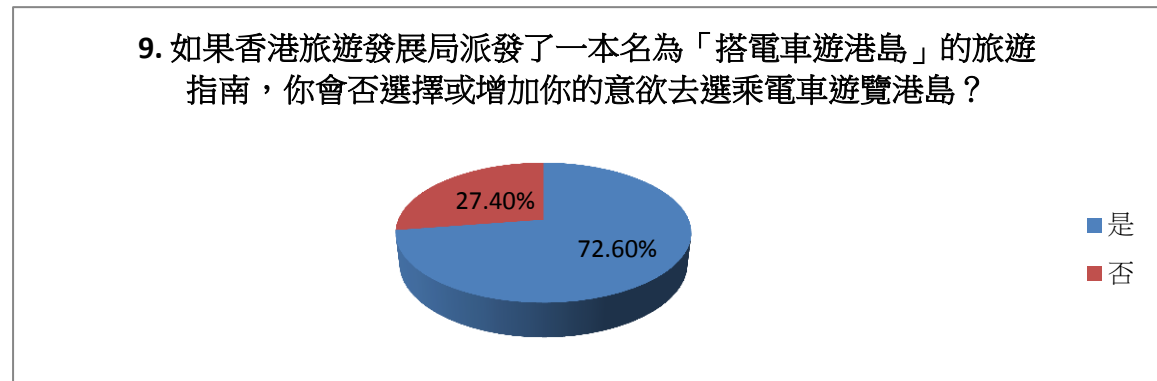
中西區



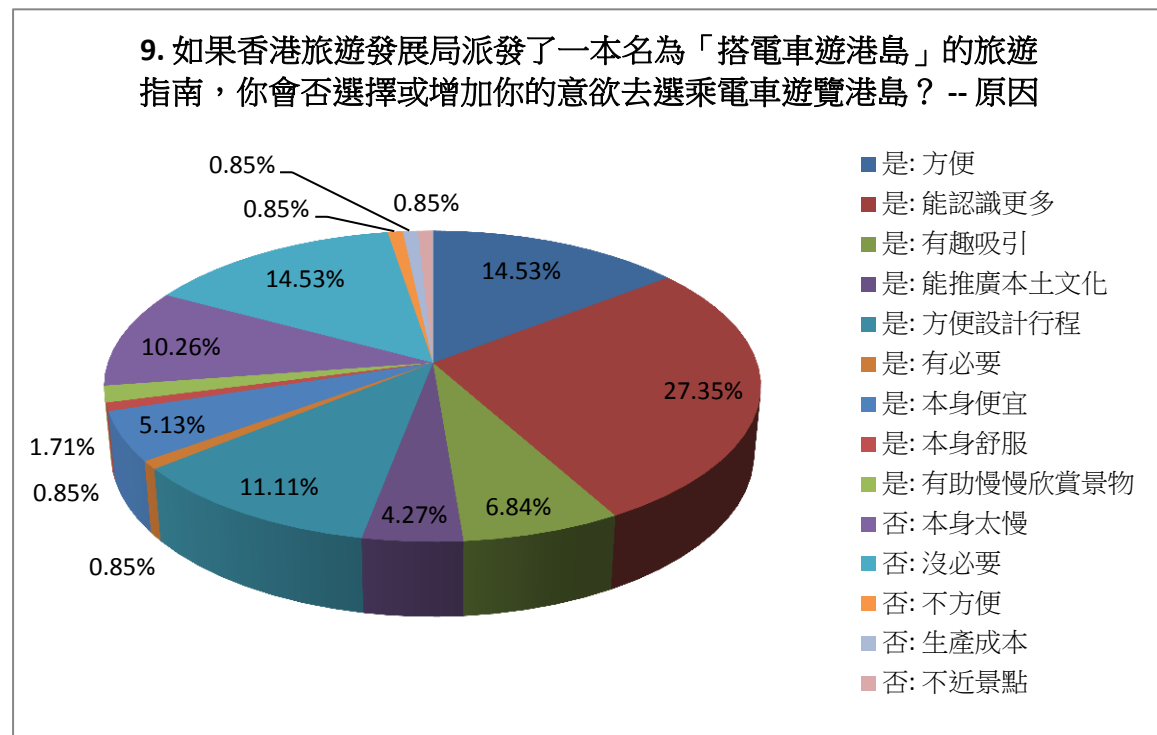
總回應數：97

選擇以電車旅遊至中西區的山頂纜車站的受訪者最多，有 53.61%，而至中環街市和堅尼地城的就各有 1.03%。

9. 如果香港旅遊發展局派發了一本名為「搭電車遊港島」的旅遊指南，你會否選擇或增加你的意欲去選乘電車遊覽港島？



原因



27.35%的受訪者希望能從指南中認識更多香港島的電車和其旅遊景點，也有14.53%的受訪者認為就能方便旅客。但對本地人來說，有14.53%的受訪者認為沒必要，但其實對外地旅客是有就必要的。有著指南，這可以方便設計行程，正如有11.11%的受訪者也是這樣想，10.26%的受訪者也同意這能推廣本土文化。

本地市民和外地遊客都能夠使用它來方便設計電車旅遊的行程，充分體驗本土的文化氣息，從而也能夠使漸漸不受市民重點使用的電車能夠與周邊的景點一同持續地發展下去，以免浪費了香港本土的交通工具，並且能幫助達成社會、經濟和環境的可持續發展。

第五章

改善和建議

我們將於這章節列出香港政府、香港旅遊發展局、香港市民，能如何幫助香港電車的可持續發展，從而幫助香港旅遊業的發展。

香港政府

根據調查結果，大部分本地居民都對乘坐電車沒有那麼大興趣，甚至，甚少受訪者會每天乘搭電車到自己的目的地，也有小部分受訪者不知道電車的存在以及從沒乘搭過電車；因此，我們希望政府能對電車進行推廣，將電車普及化，從而提高電車在香港的地位。以下是對政府的建議：

- 實行政策去監督旅遊發展局去推廣電車的資訊，增加電車的重要性。
- 舉行公開的諮詢，討論有關改善電車的運作，令電車的效能提升，幫助活動的推廣。
- 設立一個電車博物館，回顧電車的歷史，讓更多人知道電車的重要性，並對外開放給香港居民及遊客，令他們對電車有更多的認識。

香港旅遊發展局

香港旅遊發展局是一個重要的機構，致力推動香港旅遊業的發展，令香港的經濟更加蓬勃。而電車也是香港唯一擁有的資產，旅遊發展局也應該為推廣電車而盡一份力。以下是給旅遊發展局的建議。

- 推出旅遊指南，推廣「搭電車，遊港島」的旅遊概念。

- 鼓勵旅行社為旅客編排香港旅遊的行程時，包括乘搭電車一次，香港旅遊發展局並應為旅客安排導遊在電車上介紹香港。導遊應為區內居民，除了可增加就業機會，亦可讓遊客多了解香港社區的文化。
- 在網頁建立一個電車旅遊日誌，令自遊行旅客對使用電車遊覽香港名勝古跡產生興趣。
- 成立香港電車宣傳組，幫助推廣電車的歷史及運作，這有助香港居民及到港旅客加深對電車的認識及提高對乘搭電車的興趣。

香港電車有限公司

香港的電車已經擁有悠久的歷史。香港的電車車費便宜，雖然速度較為緩慢，但速度緩慢的電車更能讓遊人悠閒地欣賞風景。但就是因為它的速度，不能跟上現今都市人的步伐，而有可能被淘汰。但就是因為電車是香港獨特的交通工具，我們一定要致力保護它！以下是給香港電車有限公司的建議。

- 提供優惠給旅行社，鼓勵旅行社將乘坐電車納入行程。為免影響市民使用電車，香港電車有限公司可開設專為遊客乘搭的班次。
- 提供優惠給自遊行旅客，如推出一日乘車券，乘客一日之內可憑券乘坐無限次電車，鼓勵自遊行旅客使用電車作為暢遊香港島的交通工具。
- 另外，香港電車有限公司更可將專為遊客而設的電車設計特別的造型，如飛龍。這樣不但可以吸引遊客乘坐電車，更可將本地市民及遊客分流，不會引致本地市民於繁忙時間不能乘搭電車。

- 香港電車有限公司不但應該向遊客推廣電車, 更應向香港市民闡述乘搭電車的好處, 如沒有交通擠塞問題, 於繁忙時間由筲箕灣至銅鑼灣, 只需20分鐘, 而車資亦比乘坐地鐵便宜。
- 編寫一份報告, 報告內容主要針對向政府申請資助, 來更換電車內部的機件, 使得電車不那麼容易被淘汰。
- 逐步為所有電車安裝空氣調節, 吸引遊客及本地市民於任何季節都乘坐電車。
- 設立宣傳組, 在中小學舉行講座, 從而提高下一代對電車的認識, 也為保育電車作準備。
- 舉行一些課程, 讓青少年能接觸電車, 也能在課程中學到如何操控電車, 從而愛上電車, 保育電車。

香港市民

站在經濟的角度來分析, 要使電車得以可持續發展就先要多選取電車作為日常生活的交通工具。隨着時代的變遷, 人們對速度的要求也不斷上升。因此, 大眾也大多選擇港鐵為交通工具。正因如此, 電車行業所賺取的資金便大大減少, 亦同時影響了可持續發展的可能性。但其實從客觀的角度去分析, 電車的速度也不算太慢。因此, 居住在附近的居民可多選擇電車作為交通工具, 增加電車可持續發展的機會。

第六章

總結

市民和旅客對乘坐電車有甚麼習慣和對電車旅遊有甚麼看法？

從研究結果顯示，香港市民大多喜愛乘坐港鐵、巴士、小巴等，並不特別喜愛乘搭電車。

有將近一半的受訪者認為，假如他們是遊客，他們會選乘電車遊覽香港島。由此可見，電車絕對有其存在價值，我們應該確保電車在香港可持續發展的機會。

電車對幫助香港旅遊業的可持續發展有甚麼影響力？而香港旅遊業又能如何幫助電車的

持續發展？

電車的持續發展與香港旅遊業的可持續發展是相輔相成，密不可分的。電車必須倚靠香港旅遊業以持續發展，對香港旅遊業亦是一樣。

如何從推廣電車旅遊去提出及實行保存電車－香港的地道文化？

香港政府、香港旅遊發展局和香港電車有限公司，應聯手推出措施，以推廣及保存電車。

如推出「搭電車，遊港島」的旅遊指南、提供搭乘優惠、改善電車的現有設施等等。

未來研究的方向及建議

未來的研究可專注於為香港旅遊發展局研究適合遊客們乘搭電車遊覽香港島的路線，以推動香港旅遊業及電車的持續發展。

參考文獻

“香港電車有限公司”。香港電車有限公司 (2013). [Online]. Available HTTP:

<http://www.hktramways.com/zh/copinfo/milestones.html>

[2013, Feb. 1]

“電車路線”。香港電車有限公司 (2013). [Online]. Available HTTP:

<http://www.hktramways.com/zh/tramservice/routemapeastbound.html>

[2013, Feb. 1]

“甚麼是可持續發展” 香港特別行政區政府 (2013). [Online]. Available HTTP:

<http://www.susdev.gov.hk/html/b5/sd/index.htm> [2013, Jan. 28]

“2010 年首 11 個月旅客人次 超越 2009 年全年總和” 香港旅遊發展局. (2013). [Online]. Available HTTP:

http://partnernet.hktb.com/filemanager/intranet/PRESS/ChinesePress/CA2010-C/201012_Dec_Stat_Release-C_0.html [2013, Jan. 28]

“2012 年訪港過夜旅客增長 6.5%” 香港旅遊發展局. (2013). [Online]. Available HTTP:

http://partnernet.hktb.com/filemanager/intranet/PRESS/ChinesePress/CA2013-C/Dec_2012_C_1_0.html [2013, Jan. 29]

“今年首 11 月訪港旅客超越 2010 年總和 年內旅客破四千萬 創新里程” 香港旅遊發展局. (2013). [Online]. Available HTTP:

http://partnernet.hktb.com/filemanager/intranet/PRESS/ChinesePress/CA2011-C_NovC1_0.html [2012, Dec. 20]

“香港便覽” 香港旅遊發展局. (2013). [Online]. Available HTTP:

<http://www.gov.hk/tc/about/abouthk/factsheets/docs/tourism.pdf> [2013, Jan 15]

你好，我們是中華基金中學的學生，現在正對港島電車在旅遊業上的可持續發展進行研究，並誠邀閣下花數分鐘時間參與問卷調查，協助我們完成研究。謝謝。

第一部分：乘坐電車的習慣

1. 過去七日內，閣下乘坐電車的次數：

☐ 0 ☐ 1-2 ☐ 3-4 ☐ 5-6 ☐ 7 次或以上

2. 未來七日內，閣下預計將會乘坐電車的次數：

☐ 0 ☐ 1-2 ☐ 3-4 ☐ 5-6 ☐ 7 次或以上

3. 閣下常在哪個地方乘搭電車及下車？若不是常客，那最上一次在哪個地方乘搭電車及下車？

上車 _____ 下車 _____ ☐ 沒有搭乘過電車

4. 閣下認為有甚麼原因會令閣下**選擇**乘搭電車？（可選多於一項）

☐ 車費便宜 ☐ 享受當中的樂趣 (如欣賞風景) ☐ 體驗地道文化 ☐ 交通暢順

☐ 維繫集體回憶 ☐ 沒有搭乘過電車 ☐ 其他 _____

5. 閣下認為有甚麼原因會令閣下**不選擇**乘搭電車？（可選多於一項）

☐ 車費加價 ☐ 環境不適 (如車廂狹窄、沒有冷氣) ☐ 停站數目太少，與目的地有一段距離 ☐ 速度過慢 ☐ 不知道有電車的存在

☐ 其他：_____

6. 閣下通常會乘搭以下哪種／些公共交通工具？（可選多於一項）

☐ 電車 ☐ 的士 ☐ 巴士 ☐ 港鐵 ☐ 小巴 ☐ 渡海小輪 ☐ 沒有／步行

第二部分：對電車旅遊的看法

7. 如果你是旅客，你會否以電車為旅遊工具，到達港島著名景點／地方？ ☐ 是 ☐ 否

原因：_____

8. 如果你是旅客，你會以電車旅遊至哪些港島著名旅遊景點／地方？（可選多於一項）

東區： ☐ 筲箕灣東大街 ☐ 蘇豪東 ☐ 太古城中心 ☐ 北角春秧街

☐ 其他：_____

灣仔區：☐ 會議展覽中心 ☐ 跑馬地馬場 ☐ 維多利亞公園
☐ 崇光百貨／希慎廣場／時代廣場 ☐ 其他：_____

中西區：☐ 國際金融中心 ☐ 西港城 ☐ 蘭桂坊 ☐ 中山紀念公園
☐ 山頂纜車站 ☐ 其他：_____

9. 如果香港旅遊發展局派發了一本名為「搭電車遊港島」的旅遊指南，你會否選擇或增加你的意欲去選乘電車遊覽港島？ ☐ 是 ☐ 否

原因：_____

第三部分：個人資料

10. 閣下來自

☐ 本地 ☐ 非本地（來自 _____）（請回答題 10a）

(a) 來港原因：☐ 旅行 ☐ 公幹 ☐ 探親 ☐ 其他：_____

11. 閣下的性別是

☐ 男 ☐ 女

12. 閣下的年齡組別為

☐ < 18 ☐ 18 – 25 ☐ 26 – 35 ☐ 36 – 49 ☐ 50 – 60 ☐ > 60

13. 閣下的職業為

☐ 白領 ☐ 公務員 ☐ 自僱人士 ☐ 專業人士（醫生、律師等）
☐ 學生 ☐ 退休人士 ☐ 非在職人士（家庭主婦等） ☐ 其他 _____

～問卷到此為止 多謝閣下抽空協助～

問卷調查員專用

問卷編號：_____

問卷調查日期：_____ / _____ / _____

進行問卷調查地點：_____

問卷調查員：_____

Questionnaire Number : _____

Hi, we are students from The Chinese Foundation Secondary School. We are conducting a research on the sustainable development of trams in the Tourism Industry in Hong Kong. We sincerely invite you to help us by completing this questionnaire. Thank you.

Section 1: Habit of Travelling by Tram

1. **Over the past 7 days**, how many times have you taken tram?

☐ 0 ☐ 1 – 2 ☐ 3 – 4 ☐ 5 – 6 ☐ 7 or more

2. **In the coming 7 days**, how many times do you think you will take tram?

☐ 0 ☐ 1 – 2 ☐ 3 – 4 ☐ 5 – 6 ☐ 7 or more

3. Where do you take tram?

Departure _____ Destination _____

☐ Have not taken tram these days

4. What do you think is/are the reason(s) for you to choose to take tram? (You may choose more than 1 option)

☐ Cheap fare ☐ To enjoy the journey of taking tram (e.g. nice view)
☐ To experience local culture ☐ No traffic congestion ☐ Maintain collective memory ☐
Have not taken tram these days ☐ Others: _____

5. What do you think is/are the reason(s) for you not to choose to take tram? (You may choose more than 1 option)

☐ The fare is not cheap anymore ☐ Uncomfortable environment (e.g. small carriage, no air conditioning) ☐ The stops are not close to my destination ☐ Too slow
☐ Not sure if there are trams near the place where I am in ☐ Others: _____

6. Which public transport do you usually take? (You may choose more than 1 option)

☐ Tram ☐ Taxi ☐ Bus ☐ MTR ☐ Minibus ☐ Ferry ☐ No/On foot

Section 2: Opinion on Tram Travelling

7. If you were a tourist/Being a tourist, would you choose to take tram so as to go to tourist attractions on Hong Kong Island? ☐ Yes ☐ No

Reason: _____

8. If you were a tourist/Being a tourist, where will you go to by tram?

Eastern: ☐ Shau Kei Wan Main Street East ☐ Soho East ☐ Citiplaza
☐ North Point Chun Yeung Street ☐ Others: _____

Wan Chai: ☐ Hong Kong Convention and Exhibition Centre
☐ Happy Valley Racecourse ☐ Victoria Park ☐ Sogo/Hysan Place at Lee
Gardens/Times Square ☐ Others: _____

Central and Western: ☐ International Finance Centre (IFC) ☐ Western Market
☐ Lan Kwai Fong ☐ Sun Yat Sen Memorial Park
☐ Peak Tram Station ☐ Others: _____

9. If the Hong Kong Tourism Board issues a travel guide named "Travelling around Hong Kong Island by Tram", will your desire to travel around Hong Kong Island by tram increased?

☐ Yes ☐ No

Reason: _____

Section 3: Personal Information

10. You come from

☐ Local ☐ Non-local (From _____) (Please answer Q10a)

(b) Reason for coming: ☐ Travel ☐ Business ☐ Visiting ☐ Other: _____

11. Gender:

☐ Male ☐ Female

12. Age group:

☐ < 18 ☐ 18 – 25 ☐ 26 – 35 ☐ 36 – 49 ☐ 50 – 60 ☐ > 60

13. Occupation:

☐ White-collar ☐ Civil servant ☐ Self-employed ☐ Professional (e.g. doctor, lawyer, etc.)

☐ Student ☐ Retired ☐ Non in-service (Housewife, etc.) ☐ Others: _____

~This is the end of questionnaire. Thank you.~

Only for Interviewer

Questionnaire Number: _____

Date of doing questionnaire: _____ / _____ / _____

Location of doing questionnaire: _____

Interviewer : _____

